

Mitteilung an die Hausbanken Nr. 60/2024

Vollumfängliche Nutzung von „FGCenter“ für die Bearbeitung von Abwicklungsfällen

Sehr geehrte Damen und Herren,

bereits seit 01.07.2019 verwenden wir für die Beantragung und die laufende Bestandsbetreuung von Förderkrediten die Anwendung FGCenter. Nunmehr werden wir ab 01.11.2024 dieses bewährte System auch auf die Bearbeitung von Abwicklungsfällen ausdehnen und den gesamten Schriftverkehr künftig nur noch über FGCenter abbilden.

Mit der Umstellung bieten wir auch Ihren „Kreditabwicklungsbereichen“ eine zukunftsorientierte und komfortable Lösung zur Bearbeitung von Abwicklungsfällen im Förderkreditgeschäft. Mit Hilfe von FGCenter werden wir die Prozesse noch effizienter darstellen und somit Ihre Arbeitsabläufe weiter optimieren können, lange Postwege werden vermieden.

Wir bitten Sie, eventuell notwendige organisatorische Schritte in Ihrem Haus in die Wege zu leiten, die Prozesse entsprechend anzupassen und den Schriftverkehr künftig auch bei Abwicklungsfällen ausschließlich elektronisch über FG-Center bei uns einzureichen.

Bei auftretenden Fragen zu FGCenter bezüglich der Einrichtung neuer Benutzer oder der Vergabe von Berechtigungen bitten wir den in Ihrem Haus zuständigen FGCenter-Administrator sich mit unserer IT-Abteilung (Ansprechpartner: Christian Hohe, christian.hohe@sikb.de) in Verbindung zu setzen.

Um eine reibungslose Bearbeitung in der Umstellungsphase zu gewährleisten, werden wir für einen Übergangszeitraum bis zum 15.12.2024 die von uns über FG-Center erstellten Mitteilungen bei Abwicklungsfällen parallel auch noch per Post an Sie versenden. Um einer doppelten Bearbeitung vorzubeugen, erhalten diese Poststücke den Vermerk „Duplikat FG-Center“.

Sollte bei sehr komplexen Fällen eine Übermittlung per FGCenter z.B. aufgrund zu hohem Datenvolumen nicht möglich sein, bitten wir Sie, sich telefonisch mit uns in Verbindung zu setzen, wir werden in diesen Fällen eine individuelle Lösung finden.

Sie erreichen unsere Ansprechpartner der Abteilung Förderkredite – **Bereich Abwicklung** wie folgt:

Name	Durchwahl (0681/3033-xxx)
Michael Jung	196
Susanne Haßdenteufel	171
Kathrin Heck	209
Milena Rusche	211

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und freuen uns auf eine weiterhin partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

**SAARLÄNDISCHE INVESTITIONSKREDITBANK
AKTIENGESELLSCHAFT**

i. V. Nadine Müller

i. V. Michael Jung